



Covid-19 veiligheidsprotocol bij heropstart 1 juli 2020

Volgende maatregelen worden door de uitbater genomen op het niveau van voorzieningen die toegankelijk zijn voor de gasten:

Communicatie

Vóór de aankomst in de accommodatie, bij de reservatie, ontvangen de gasten informatie over de specifieke maatregelen die zijn genomen:

- via onze website: www.bomendiedromen.be
- via mail bij reservatie
- bij het onthaal
- aan de ingang via affiches.

Duidelijke communicatie aan de ingang van de woning in verband met:

- fysieke afstandsregel 1,5 m afstand
- handhygiëne
- reiniging en desinfectie
- verluchting
- collectieve en persoonlijke beschermingsmiddelen.

Onthaal

Wees van harte welkom.

Aanmelden gebeurt met afstand van 1,5 m.

In de inkomhal is een wastafel voorzien van zeep, desinfecterende handgel, doekjes en een gesloten afvalbakje.

Het toilet in de inkomhal dient enkel voor gebruik van de gasten.

Er hangen affiches met de duidelijk instructies.

Op de trap zijn pijltjes voorzien met voorrangregels. Rood betekent wachten, geel voorrang.

Kamers

Bij aankomst van de gasten is de kamer verlucht, gereinigd en gedesinfecteerd.

Om besmettingsgevaar zo veel als mogelijk te vermijden worden decoratie en sierkussens verwijderd.

De minibar is leeg.

Aan de gasten die meerdere dagen verblijven stellen wij voor dat de gast zelf de kamer op orde houdt. Het onderhoud van de kamer door de uitbater zou desgevallend enkel gebeuren op expliciete vraag van de klant en enkel wanneer er geen gasten in de kamer aanwezig zijn.

De kamer is steeds voorzien van ontsmettingsalcohol en desinfecterende gel en doekjes.

Het bedlinnen: Het onderlaken is van 100% wit katoen, het hoeslaken en de kussenslopen is 40 % wit katoen en 60% polyester. Het bedlinnen is gewassen op 75°C. De hoofdkussens zijn voorzien van dubbele slopen.

Sanitaire voorzieningen

Het sanitair wordt enkel gebruikt door gasten. Het reinigen en ontsmetten gebeurt dagelijks door de uitbater. De handdoeken en vloermatten zijn 100% katoen, gewassen op 75°C.

Aan de gasten die meerdere dagen blijven en verse handdoeken wensen, vragen wij om de gebruikte handdoeken in de mand te deponeren in de linnenzak. De mand sluit met een deksel.

Ontsmettingsalcohol is steeds voorzien.

Het sanitair wordt elke dag verlucht.

Zitplaats

De zitplaats wordt elke dag verlucht, gedesinfecteerd en op orde gebracht, door de uitbater.

Ontsmettingsalcohol is steeds voorzien.

De minibar is leeg er wordt geen thee of koffie gemaakt door de gasten.

Roomservice

Koffie en thee worden niet gemaakt op de kamer of in de zitruimte.

Er is een drankkaart voorzien, er kan besteld worden. Wij brengen het graag naar boven tot aan de deur. Glazen en tassen worden gespoeld en gereinigd in de vaatwasser in de keuken.

Ontbijtruimte

De ontbijtruimte is vóór het ontbijt verlucht, tafel en stoelen worden ontsmet.

De tafel wordt gedekt vóór de gasten binnen komen.

Ontsmettingsgel is steeds voorzien.

Ontbijt

De klant kiest wanneer hij het ontbijt wenst. We spreken af... een goede afspraak wordt gerespecteerd. De uitbater staat in voor het bereiden en het opdienen van het ontbijt en draagt daarbij steeds een mondmasker. De tafel wordt pas afgeruimd wanneer de gasten de woonkamer verlaten hebben.

Keuken

De keuken wordt met regelmaat verlucht.

De uitbater bereidt het ontbijt en wast en ontsmet meerdere keren de handen.

Het servies wordt gespoeld, daarna in de vaatwasser gereinigd.

Hand- en vaatwasdoeken worden gewassen op 60°C en gestreken.

Voorwaarden

We werken enkel op reservatie.

Vóór de aankomst ontvangen de gasten informatie over de specifieke maatregelen die in onze woning genomen zijn.

Stel uw verblijf uit indien u symptomen hebt die op Covid-19 kunnen wijzen, of indien u in contact bent geweest met een persoon met covid-19 in de 14 dagen vóór uw verblijf.

Verwittig ons en raadpleeg een arts, indien u ziek bent tijdens uw verblijf. Keer huiswaarts.

Verwittig ons onmiddellijk indien u ziek valt of symptomen vertoont binnen 14 dagen na uw verblijf.

Van ieder persoon worden contactgegevens vooraf geregistreerd: naam, voornaam en telefoonnummer. Wie dit weigert, wordt de toegang verboden. Dit in het belang van de contactopsporing.

Bij onthaal worden steeds ontsmette sleutels overhandigd.

Bij vertrek dropt u de sleutels in een bus in de inkomhal.